# Casos de Pruebas para el CRM

3/12/2023

Franco Guerreño

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº | Escenario de Prueba | Descripción | Paso de Prueba | Prioridad | Dato | Resultado Esperado | Estado |
| 1 | Agregar persona natural al directorio temporal | Verificar la adición exitosa de una persona natural al directorio temporal | 1. Ingresar datos válidos de una persona natural en el formulario de adición | Alta | Datos de prueba válidos | Se muestra un mensaje de éxito |  |
| 2 | Agregar persona jurídica al directorio temporal | Verificar la adición exitosa de una persona jurídica al directorio temporal | 1. Ingresar datos válidos de una persona jurídica en el formulario de adición | Alta | Datos de prueba válidos | Se muestra un mensaje de éxito |  |
| 3 | Validar la edad de una persona natural | Verificar que el sistema calcula correctamente la edad de una persona natural | 1. Ingresar la fecha de nacimiento de una persona natural 2. Verificar que la edad calculada sea correcta | Media | Fecha de nacimiento válida | Fecha de nacimiento válida |  |
| 4 | Bloquear adición de persona jurídica sin representante | Verificar que el sistema bloquea la adición de una persona jurídica sin representante legal | 1. Intentar agregar una persona jurídica sin especificar el representante legal | Alta | Datos de prueba inválidos | Se muestra un mensaje de error indicando que se requiere el representante legal |  |
| 5 | Verificación de referencias exitosa | Verificar que el sistema realiza con éxito la verificación de referencias para una persona natural | 1. Simular consultas a sistemas externos para una persona natural 2. Verificar que las validaciones sean correctas | Alta | Datos de prueba válidos | El sistema muestra un mensaje de éxito.  La persona natural es candidata para la calificación financiera |  |
| 6 | Bloquear adición con datos incompletos | Verificar que el sistema bloquea la adición de una persona natural con datos incompletos | 1. Intentar agregar una persona natural sin proporcionar la fecha de nacimiento | Media | Datos de prueba inválidos | Se muestra un mensaje de error indicando que se requiere la fecha de nacimiento |  |
| 7 | Calificación financiera exitosa | Verificar que el sistema añade una persona natural al sistema de contactos con un puntaje financiero superior a 0.6 | 1. Obtener un puntaje de calificación financiera mayor a 0.6 para una persona natural | Media | Datos de prueba válidos | El sistema muestra un mensaje de éxito. La persona natural es añadida al sistema de contactos |  |
| 8 | Prueba de regresión después de una actualización | Verificar que las funciones existentes continúan operativas después de una actualización del sistema | 1. Realizar una actualización del sistema 2. Verificar que las funciones existentes sigan operativas | Alta | Datos de prueba válidos | Todas las funciones existentes continúan operativas sin errores |  |
| 9 | Evaluación de usabilidad durante adición de prospectos | Evaluar la usabilidad de la interfaz de usuario durante la adición de prospectos | 1. Ingresar datos en el formulario de adición y evaluar la facilidad de uso | Media | Datos de prueba válidos | La interfaz de usuario es intuitiva y fácil de usar |  |